カルテコをご利用の皆さまへ

# カルテコ サービス終了のお知らせ

平素よりカルテコをご利用いただき、誠にありがとうございます。このたび、以下のとおり診療情報等提供サービスを終了する運びとなりました。ご利用のお客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

## 終了スケジュール（2026年）

| | |
|---|---|
| **10/31（土）**<br>受診分まで | 健診結果のデータ更新　終了 |
| **12/15（火）**<br>17時まで | カルテコの新規登録受付　終了 |
| **12/15（火）**<br>受診分まで | 診療記録・透析・画像データ更新　終了 |
| **12/25（金）**<br>17時まで | 画像・医薬品データの閲覧　終了 |

### 終了後も引き続き閲覧できます

連携済みの**診療情報・健診結果**はサービス終了後も、ご覧いただけます。

※画像・医薬品データを除きます

### 以下の機能は継続します

- ヘルスケア
- わたしの事
- 自律神経
- 未来予測
- 医療費情報
- カルテコ共有
- いぬ・ねこ

## お手元に診療情報等を保存する方法

画面キャプチャ（**スクリーンショット**）を撮って保存してください。

| iPhone<br>ホームボタンなし | iPhone<br>ホームボタンあり | Android |
|---|---|---|
| 電源ボタン ＋ 音量アップ | 電源ボタン ＋ ホームボタン | 電源ボタン ＋ 音量ダウン |

いずれも2つのボタンを同時に押します。

※手順がご不明な場合は、ご契約のキャリア様へご相談ください。

## お問い合わせ

ご不明点等がございましたら、下記フォームよりお気軽にご連絡ください。
担当者よりご返信させていただきます。

【カルテコナビ】 https://guide.karteco.jp/contact_us.php

QRコードから
お問い合わせフォームへ

Copyright © Medical Data Vision Co., Ltd. All Rights Reserved.